

Mój drugi dom
- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Ogłoszenie o Zapytaniu ofertowym

Wrocław, dnia 18.02.2019 r.

MCUS.DZP.372-Z-19/2019

Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu zwraca się z Zapytaniem ofertowym nr MCUS.DZP.372-Z-19/2019 na **dostawę dwóch urządzeń (dwa stanowiska) wraz z oprogramowaniem przeznaczonych do rehabilitacji funkcji poznawczych RehaCom (lub równoważnych) do nowopowstałych Dziennych Domów Pomocy, funkcjonujących w strukturze Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.**

Postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia jest prowadzone na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r., (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) oraz zgodnie z rozdz. 6.5.1 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Zapytanie ofertowe

I. ZAMAWIAJĄCY

Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław, woj. dolnośląskie, tel. (71) 376-99-00, faks 71 376-99-05, e-mail: mcus@mcus.pl.

Wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:

- 1) w sprawach formalnych: Aneta Dwojak- administrator ds. zamówień publicznych, e-mail: aneta.dwojak@mcus.pl, tel. (71) 376-99-43 lub (71) 376-99-52
- 2) w sprawach merytorycznych: Marta Krygier – Kierownik Zespołu Dziennych Domów Pomocy Społecznej, e-mail: marta.krygier@mcus.pl.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **dostawa, instalacja i uruchomienie dwóch urządzeń (dwa stanowiska) wraz z oprogramowaniem przeznaczonych do rehabilitacji funkcji poznawczych RehaCom (lub równoważnych) do nowopowstałych Dziennych Domów Pomocy, funkcjonujących w strukturze Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.**
2. Przedmiot zamówienia oznaczony jest kodem CPV: 48000000-8- Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.
3. W skład nowopowstałych Dziennych Domów Pomocy (w skrócie DDP), do których będzie dostarczony przedmiot umowy, wchodzi:
 - 1) Dzienny Dom Pomocy przy ul. Karmelkowej 25,
 - 2) Dzienny Dom Pomocy nr 2 przy ul. Semaforowej 5,
4. Zakres przedmiotowych zamówienia obejmuje:
 - 1) dostawę i instalację urządzeń do prowadzenia terapii, w tym panel rehabilitanta z programem zarządzającym;
 - 2) klucz licencyjny na każde zainstalowane stanowisko dla 6 programów treningowych na okres do 31.10.2021r.;
 - 3) specjalnie zaprojektowane procedury treningowe – 6 uniwersalnych programów do treningów w obszarach:
 - a) uwaga,
 - b) pamięć,
 - c) funkcje wykonawcze,
 - d) pole widzenie,
 - e) koordynacja ruchowo-wzrokowa,
 - 4) instruktarz obsługi urządzenia i programów dla 4 osób,
 - 5) wsparcie serwisowe.
5. Zamawiający wymaga oprogramowania w polskiej wersji językowej.
6. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na dostawę **urządzeń przeznaczonych do rehabilitacji funkcji poznawczych innych niż RehaCom, jednak wymaga by oferowany sprzęt był równoważny w zakresie:**
 - 1) **funkcjonalności**- tzn. będzie instrumentem wspomagającym poprawę uwagi, pamięci i innych funkcji. Dzięki niemu będzie można zarówno diagnozować, jaki i trenować następujące zdolności poznawcze u dzieci i osób dorosłych:



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

- a) pamięć słowną i bezsłowną oraz zdolność uczenia się;
- b) uwagę i koncentrację;
- c) logiczne myślenie;
- d) umiejętność rozwiązywania problemów oraz myślenie;
- e) zaburzenia pamięci i rozpoznawania twarzy;
- f) zaburzenia funkcji poznawczych po udarze i wylewie.

2) **technicznym- tzn.:**

- a) urządzenie/panel rehabilitanta będzie narzędziem zaprojektowanym tak, by maksymalnie usprawnić i ułatwić osobie trenującej pracę z systemem. Posiadać będzie rozmieszczenie klawiszy na dużej powierzchni, a także dużą wytrzymałość mechaniczną, co umożliwi wygodną obsługę także pacjentom niesprawnym lub ze znacznym upośledzeniem rąk (przystosowany do obsługi stopami).
- b) na oprogramowanie będzie składać się: program zarządzający (umożliwi wprowadzanie i przechowywanie danych osób trenujących, podgląd historii sesji, wydruki, przygotowanie sesji treningowych dostosowanych do pacjenta, analizę wyników) oraz programy treningowe.

7. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia, określający rodzaj wykonywanych usług, znajduje się we Wzorze umowy, który jako Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego stanowi jego integralną część.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA.

1. **Termin realizacji dostawy urządzeń** – od dnia podpisania umowy:

- 1) DDP przy ul. Karmelkowej 25 – **do 2 tygodni po podpisaniu umowy;**
- 2) DDP nr 2 przy ul. Semaforowej 5 – do dnia **01.08.2019 r.**

2. **Termin instruktażu obsługi urządzenia dla pracowników DDP:** - od dnia dostarczenia urządzeń do dnia:

- 1) DDP przy ul. Karmelkowej 25 – **30.04.2019 r.**
- 2) DDP nr 2 przy ul. Semaforowej 5 – **30.09.2019 r.**

IV. INFORMACJA O DOKUMENTACH JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY

- 1. Aktualny na dzień złożenia oferty, odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
- 2. Dokument potwierdzający zgłoszenie wyrobu medycznego, jeżeli klasa wyrobu na to wskazuje do Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub powiadomienie Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych o wprowadzeniu wyrobu medycznego do używania (zgodnie z ustawą z 20 maja 2010 o wyrobach medycznych (t.j. Dz. U. z 2017, poz. 211 z późn. zm.)
- 3. Pełnomocnictwo w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.
- 4. W przypadku wskazania w Formularzu ofertowym przez Wykonawcę dostępności dokumentów, o których mowa powyżej w ust. 1, 2 i 3 niniejszego rozdziału, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobierze samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę dokumenty.
- 5. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia kopii dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną.
- 6. Wyżej wymienione dokumenty stanowią integralną część oferty.
- 7. W przypadku braku możliwości samodzielnego pobrania przez Zamawiającego ww. dokumentów w wyniku np. awarii systemu internetowego, Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedłożenia wymaganych dokumentów w postaci papierowej.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- 1. Ofertę należy przygotować na Formularzu ofertowym (Załącznik nr 1) i Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2).
- 2. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

3. Do oferty należy załączyć dokumenty wyszczególnione w rozdz. IV ust. 1 i ust. 2 lub wskazać w Formularzu ofertowym adresy internetowe ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, z których Zamawiający samodzielnie pobierze ww. dokumenty.
4. Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej w języku polskim, czytelnie oraz podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz (zgodnie z postanowieniami aktualnego Krajowego Rejestru Sądowego, wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) lub osobę legitymującą się pełnomocnictwem udzielonym przez tą osobę (w takim przypadku do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo).
5. Wszelkie poprawki muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
6. Zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie i/lub drogą elektroniczną. W przypadku porozumiewania się drogą elektroniczną każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
7. Ofertę składaną w formie pisemnej (papierowej) należy umieścić w kopercie oznaczonej danymi Wykonawcy (nazwa, adres, telefon, faks) i zaadresować na Zamawiającego z zaznaczeniem: „Oferta na dostawę dwóch urządzeń wraz z oprogramowaniem przeznaczonych do rehabilitacji funkcji poznawczych do nowopowstałych DDP we Wrocławiu.”.
8. **Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty w formie elektronicznej (skan kompletnej i podpisanej oferty z załącznikami na adres: aneta.dwojak@mcus.pl).**
9. Zamawiający informuje, że nie przewidział publicznego otwarcia ofert.
10. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERTY

Miejsce złożenia oferty:

- 1) w przypadku oferty składanej w formie pisemnej:
Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, ul. Mączna 3, sekretariat, pokój nr 160.
- 2) w przypadku oferty składanej w formie elektronicznej:
aneta.dwojak@mcus.pl.

Termin złożenia ofert: **26.02.2019 r. godz. 12:00.**

Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową, kurierską lub drogą elektroniczną.

VII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY

1. Wykonawca winien wyliczyć cenę zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia określonym w rozdz. II w oparciu o Kalkulację cenową stanowiącą Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
2. Cena podana w Formularzu ofertowym powinna być wyliczona z uwzględnieniem wszystkich kosztów, które poniesie Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia wraz z podatkiem VAT, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich (PLN).
4. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

VIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium: łączna cena ofertowa brutto – waga 100%.
2. Ocena punktowa w powyższym kryterium dokonana zostanie na podstawie łącznej ceny ofertowej brutto wskazanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym i przeliczona według wzoru opisanego poniżej.

Łączna cena ofertowa brutto (najniższa)

L. pkt. = ----- x 100 pkt x 100 %

łączna cena ofertowa brutto oferty badanej

W celu dokonania oceny ofert w kryterium łączna cena ofertowa brutto Zamawiający podzieli najniższą łączną cenę ofertową przez łączną cenę ofertową brutto oferty badanej następnie pomnoży przez 100



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

pkt i przez wagę danego kryterium – 100 % (im niższa cena oferty – tym wyższa liczba uzyskanych punktów).

Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

$L = C$ gdzie: **L** – całkowita liczba punktów,

C – punkty uzyskane w kryterium łączna cena ofertowa brutto.

3. Punktacja przyznawana ofertom w kryterium łączna cena oferty brutto będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w Zapytaniu ofertowym, zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru oraz nie będzie odbiegać od cen rynkowych (tzn. ceny jednostkowe podane w Kalkulacji cenowej nie będą wyższe od cen rynkowych).
5. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans cen, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

IX. PODPISANIE UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo podpisania umowy według Wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 z Wykonawcą, który przedstawi najkorzystniejszą ofertę.
2. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans cen, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji cenowych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podpisania umowy z Wykonawcą, którego oferta była druga w kolejności pod względem przyznanych punktów- jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy.

X. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyn – na każdym jego etapie. W związku z powyższym Wykonawcy nie mają prawa żądać roszczeń w tym zakresie.
2. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki rachunkowe i pisarskie w treści złożonej oferty, które nie powodują istotnych zmian, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę.
3. W przypadku otrzymania oferty niekompletnej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedłożenia brakujących dokumentów.
4. Oferta niezgodna z niniejszym Zapytaniem ofertowym podlega odrzuceniu przez Zamawiającego.
5. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
6. W uzasadnionych przypadkach, co najmniej na trzy dni przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie, jeżeli uzna, iż oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Wyjaśnienia winny być przedstawione przez Wykonawcę w określonym przez Zamawiającego terminie. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
8. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego w terminie do dnia **21.02.2019 r.**
9. O wyniku postępowania zostaną Państwo poinformowani osobnym pismem.

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnym w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

XI. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO ZWIĄZANA Z POSTĘPOWANIEM O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu (54-131), przy ul. Mącznej 3, tel. (71) 376-99-00, adres e-mail: mcus@mcus.pl;*
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych w *Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu* jest Pan Konrad Karykowski, kontakt: konrad.karykowski@mcus.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego numer: **MCUS.DZP.372-Z-19/2019** prowadzonym w trybie Zapytania ofertowego;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy prawa obowiązujące w tym zakresie
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie;
- 6) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 7) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych **osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

DYREKTOR

Janusz Nałęcki

Sporządziła: Aneta Dwojak, tel. 71 3769952, e-mail: aneta.dwojak@mcus.pl

Załączniki:

1. Wzór Formularza ofertowego (Załącznik nr 1).
2. Wzór Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2).
3. Wzór umowy (Załącznik nr 3).



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl